

مسار التحدي

وَدَّك تصير مدير في ١١ شهر فقط؟

٥ أيام / ٨ ساعات / يومين راحة

5500 ريال الراتب عند الانضمام

التعريف بالوظيفة

سوف نقدم لك شرح كامل عن تفاصيل العمل وسياسة الشركة.

الشهر الأول

تعلم مواقع العمل

سوف تتعلم على مواقع العمل في منطقة الانتاج والخدمة.

الشهر الثاني

الدورة التدريبية الأولى (مبادئ خدمة العملاء)

سوف يتم تدريبك على مهارات الضيافة ومبادئ التعامل مع عملائنا

الشهر الثالث

الدورة التدريبية الثانية (المهارات الأساسية (أ))

سوف تتعلم مهارات تطوير الذات والتواصل والعمل الجماعي وأخلاقيات العمل ومهارات النجاح.

الشهر الرابع

التطبيق العملي

ستطبق المهارات التي اكتسبتها من الدورات المعطاة.

الشهر الخامس

الدورة التدريبية الرابعة (المهارات الأساسية (ب))

سوف تتعلم مهارات التخطيط لمستقبلك المهني.

الشهر العاشر

التطبيق العملي

ستطبق المهارات التي اكتسبتها من الدورات السابقة.

الشهر الثامن والتاسع

الدورة التدريبية الثالثة

ستوفر لك هذه الدورة المعرفة والمهارات اللازمة لتصبح مدرباً فعالاً.

الشهر السابع

مدرب طاقم

تمت الآن ترقيتك إلى مدرب طاقم خدمة.

3000 ريال مكافأة

الشهر السادس

5750 ريال راتبك الجديد

مبروك

مسار التحدي

مدير وردية

تمت الآن ترقيتك إلى مدير وردية.

3000 ريال مكافأة

الدورة التدريبية الخامسة (المبادئ الأساسية لإدارة الوردية)

سنقدم لك هذه الدورة المعرفة والمهارات اللازمة للعمل كمدير وردية

الشهر الحادي عشر

التوقعات

مسار التحدي - طاقم خدمة إلى مدرب طاقم

صاحب العمل

- سوف نوفر لك بيئة عمل مناسبة لتتخرج
- التطوير الوظيفي
- توفير أدوات التدريب
- توفير الإرشاد والمشاركة
- تقديم الملاحظات اللازمة
- المتابعة الدورية

الموظف

- الحد الأدنى للحضور ٩٠%
- اجتياز جميع معايير برنامج ال ٥ نجوم
- إنهاء دورة مبادئ خدمة العملاء
- إنهاء كتاب مدرب الطاقم
- إنهاء دورة كيف تصبح مدرباً ناجحاً

التوقعات

مسار التحدي - مدرب طاقم إلى مدير وردية

صاحب العمل

- وضع التوقعات لكل محطة
- التطوير الوظيفي
- توفير أدوات التدريب والتطوير
- توفير الإرشاد والمشاركة
- تقديم الملاحظات اللازمة
- المتابعة الدورية

الموظف

- الحد الأدنى للحضور ٩٠%
- إنهاء كتاب برنامج تطوير المدراء
- اجتياز دورة المبادئ الأساسية لإدارة الوردية
- اجتياز مراجعة الأداء في المطعم بنجاح

* سنوفر لك فرصة تعلم اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسب الآلي وممارستها في مكان العمل والحصول على شهادة معتمدة * لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة مسؤول التوظيف