

المسار العادي

ودك تصير مدير خلال ٢٤ شهر؟

٥ أيام / ٨ ساعات / يومين راحة

5500 ريال الراتب عند الانضمام

التعريف بالوظيفة

سوف نقدم لك شرح كامل عن تفاصيل العمل وسياسة الشركة.

الشهر الأول

التدريب على مواقع الإنتاج

سيتم تعريفك على مواقع الإنتاج والإجراءات المتبعة في التعامل مع الأجهزة والمعدات وكيفية طهي المنتجات (المنتجات المشوية، المنتجات المقلية، البطاطس، تجميع السندويشات، تحميص الخبز، تحضير المنتجات).

الشهر الثاني

التدريب على مواقع الخدمة

سيتم تعريفك بمواقع الخدمة والإجراءات المتبعة في التعامل مع الأجهزة والمعدات الخاصة بمنطقة الخدمة وكيفية بيع المنتجات، وتجميع الطلبات، وتحضير المشروبات.

الشهر الثالث

الدورة التدريبية الأولى (مبادئ خدمة العملاء)

سيتم تدريبك على مهارات الضيافة ومبادئ التعامل مع عملائنا.

الشهر الرابع

التطبيق العملي

ستطبق المهارات التي اكتسبتها من الدورات السابقة.

الشهر الخامس - الشهر الثامن

مدرّب طاقم

تمت الآن ترقيتك الى مدرّب طاقم خدمة.

5750 ريال راتبك الجديد

الشهر التاسع

دراسة كتاب "مدرّب طاقم خدمة"

سيجعلك ذلك قادراً على إنجاز عمل ومهام مدرّب الطاقم ويؤهلك لحضور الدورة التدريبية التالية.

الدورة التدريبية الثانية (كيف تكون مدرباً ناجحاً)

ستوفر لك هذه الدورة المعرفة والمهارات اللازمة لتصبح مدرباً فعالاً.

المسار العادي

الدورة التدريبية الثالثة

دورة المبادئ الأساسية لإدارة الوردية ستقدم لك هذه الدورة المعرفة والمهارات اللازمة للعمل كمدير وردية.

الشهر الثالث والعشرون

شهادة مدرب طاقم معتمد

ستتمكنك هذه الشهادة من حضور مقابلات مدراء الوردية.

الشهر الثاني عشر

التطبيق العملي

ستطبق المهارات التي اكتسبتها من الدورات السابقة.

الشهر الثالث عشر - الشهر السادس عشر

الشهر السابع عشر - الشهر الثاني والعشرين

دراسة كتاب "برنامج تطوير المدراء"

ستتمكن من خلال دراستك لهذا الكتاب من إتقان مهام المدير.

مدير وردية

تمت الآن ترقيتك إلى مدير وردية

6500 ريال راتبك الجديد

التوقعات برنامج المسار العادي

الموظف

- الحد الأدنى للحضور ٨٠%
- اجتياز جميع معايير برنامج ال ٥ نجوم
- إنهاء دورة مبادئ خدمة العملاء
- إنهاء كتاب مدرّب الطاقم والمصادقة عليه
- إنهاء دورة كيف تصبح مدرباً ناجحاً
- إنهاء كتاب برنامج تطوير المدراء «
- إنهاء دورة المبادئ الأساسية لإدارة الوردية
- اجتياز مراجعة الأداء في المطعم بنجاح

صاحب العمل

- سوف توفر لك بيئة عمل مناسبة لتتج
- التطوير الوظيفي
- توفير أدوات التدريب
- توفير الإرشاد والمشاركة
- تقديم الملاحظات اللازمة
- المتابعة الدورية

* سنوفر لك فرصة تعلم اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسب الآلي وممارستها في مكان العمل والحصول على شهادة معتمدة * لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة مسؤول التوظيف